

KLACHTENFORMULIER

Datum binnenkomst _____
Contactpersoon klacht _____

Leverancier/Groothandel:

Naam
Adres
Postcode
Woonplaats
Telefoonnummer
Detailist datum
Groothandel datum

Detailist:

Naam:.....
Adres:.....
Postcode:.....
Woonplaats:.....
Telefoonnummer:.....

Klachtadres:

Naam.....
Adres.....
Postcode:.....
Woonplaats.....
Telefoonnummer.....
Telefoonnummer werk.....

Betreft product

Leverdatum:.....

Copy factuur Groothandel bijsluiten

Aantal m² klachtmateriaal:.....

Datum verwerkt:.....

Klacht bezocht door:

Naam controleur

Naam controleur

Aankruisen wat van toepassing is:

woning anders:.....

nieuwbouw ouder dan 3 jaar

Ondergrond:

zand/cementdekvloer houten vloerdelen

anhydriet vloerverwarming

anders.....

vrijdragend niet vrijdragend geïsoleerd

voldoende geventileerd (4cm²/m² vloeroppervlak)

Wijze van aanbrengen ondervloer:

puntsgewijs gefixeerd geheel verlijmd

zwevend PE-folie toegepast

naden afgeplakt met Unifloor ALU-tape

Zwelruimte aangehouden zoals voorgeschreven

Type vloerbedekking: en wijze van aanbrengen:

Tapijt geheel verlijmd gespannen losgelegd

Action backing jute rug schuim/foam rug

Vinyl vol vinyl vinyl met schuimrug

Linoleum

Laminaat veer en groef clickverbinding

Parket lamel tapis massief

Anders.....

Natuursteen soort:..... dikte:.....

Tegels soort:..... afmeting:.....

Anders :

Algemeen:

geacclimatiseerd vochtpercentage.....

gebruikte lijm

dilataties aangebracht alles vrij van aansluitingen

afwerklijsten overzet plinten

Omschrijving van de klacht:

(Eventueel situatieschets op achterzijde)

In te vullen door Unifloor:

Afspraak gemaakt op:.....

Bezocht op:.....

Door:.....

Rapport verstuurd op:.....

Afgehandeld op:

Diversen:.....

.....

.....

ALLEEN GEHEEL INGEVULDE FORMULIEREN WORDEN IN BEHANDELING GENOMEN

Wij behouden ons het recht voor om gemaakte kosten voortvloeiend uit het bezoek aan ongegronde klachten of aan producten anders dan door ons geleverd in rekening te brengen.

Volledig ingevulde formulieren faxen naar Unifloor Underlay Systems, fax.nr. +31 – (0) 570 – 855 544