

Privacy verklaring

Waarvoor worden je gegevens gebruikt?

Volgens de privacywetgeving moet Bosgoed Groothandel B.V., gevestigd aan de Hamburgweg 8, 7418 ES te Deventer en ingeschreven bij de KvK Apeldoorn onder nummer 38019227 (hierna te noemen “wij”) zeggen op welke gronden wij je gegevens gaan gebruiken. Wij hebben gegevens van onze klanten nodig vanwege de contractuele afspraken tussen jouw bedrijf en Bosgoed Groothandel B.V., zoals de aankoop van producten of het recht op garantie. Deze gegevens worden gebruikt voor:

- Orders en orderbevestigingen
- Bezorging
- Retour en reparatie
- Contacten met onze binnen- en buitendienst
- Facturering en debiteurenbeheer

Daarnaast zijn er gegevens die wij gebruiken bij het verlenen van persoonlijke service volgens “gerechtvaardigd belang”. Hierbij wordt altijd gedacht aan je privacy en het gaat hierbij om:

- Contact met onze binnen- en buitendienst
- Bezoek aan onze Bosgoed website
- Account van de webshop
- Nieuwsbrief en e-mail
- Acties
- Social media

Welke gegevens zullen wij verwerken?

Bij het aanmaken van een klantaccount voor onze website maken wij eerst een account aan in onze administratie voor de orderverwerking, facturering en het debiteurenbeheer. Hiervoor hebben wij je handelsnaam, voor- en achternaam van de contactpersoon, contactgegevens, adres, branchegegevens, KvK-nummer, BTW-nummer, bankgegevens en mogelijke leverdagen nodig.

Deze gegevens worden ook gebruikt voor het verwerken van je orders, de bezorging van goederen, de facturering en het debiteurenbeheer.

Wie heeft toegang tot je gegevens?

Je gegevens worden door ons in het kader van kwaliteitsverhoging van onze diensten en het verzorgen van sommige activiteiten door verschillende afdelingen en organisaties verwerkt, die de volgende diensten verlenen:

- Boekhouding. Naast de medewerkers van onze interne afdeling boekhouding wordt er gebruik gemaakt van de diensten van Deutsche Bank AG te Amsterdam
- Nieuwsbrieven. Voor het verzenden van onze nieuwsbrieven gebruiken wij in samenwerking met Forinn, MailChimp. Binnen MailChimp worden alleen e-mailadressen met voor- en achternaam opgeslagen van personen en organisaties die zichzelf via een opt-in hebben aangemeld. In elke nieuwsbrief is er tevens een link beschikbaar waarbij je je gegevens kunt aanpassen of je kunt afmelden. Bekijk hier het privacybeleid van MailChimp.

Hoe lang bewaren wij je gegevens?

Wij bewaren je gegevens niet langer dan noodzakelijk, daarna verwijderen we alle persoonlijke data die wij van je hebben en gebruiken wij alleen nog anonieme gegevens voor interne analyses en rapportages. In de praktijk betekent dit dat wij je administratie (zoals

factuur-, betaal- en bestelgegevens) en klantgegevens 7 jaar bewaren omdat wij dit verplicht zijn voor de Belastingdienst. Daarna worden je gegevens alleen nog anoniem gebruikt voor interne rapportages. Zorg dus zelf ook dat je de aankoopfacturen goed bewaart om bijvoorbeeld na afloop van die 7 jaar nog aanspraak op eventuele productgarantie te kunnen maken.

Cookies

Onze website gebruikt cookies. Dit zijn kleine (tijdelijke) tekstbestanden voor je PC die er voor zorgen dat je niet steeds dezelfde informatie hoeft in te voeren als je terug op onze website komt. Daarnaast laten ze ons zien hoe onze site gebruikt wordt en op welke manier wij de website klantvriendelijker kunnen maken.

Als je onze website optimaal wilt gebruiken, dan is het nodig dat je onze cookies accepteert. Dit is eenvoudig te doen door bij je eerste bezoek aan onze site de cookiemelding te sluiten of simpelweg verder te gaan op de website.

Je kunt onze cookies uiteraard ook uitschakelen. Houd er dan wel rekening mee dat onze website niet optimaal zal werken.

Wat zijn jouw rechten?

Omdat je zelf altijd de baas blijft over je gegevens kun je ons ten allen tijde inzage vragen in je persoonsgegevens en aangeven welke informatie incorrect is en gewijzigd moet worden. Je kunt dit zelf bekijken in je online accountgegevens of je laat het ons weten via post of e-mail. Op die manier kun je ook bezwaar maken tegen het gebruik van je gegevens voor marketingdoeleinden of aangeven dat jouw privacy zwaarderwegender is dan ons belang, in dat geval zullen we per melding de situatie bekijken.

Heb je vragen of klachten over je gegevens en de bescherming van je privacy, dan kunnen deze per post of email gemeld worden. Als je niet tevreden bent over hoe Bosgoed omgaat met je gegevens dan kan dit gemeld worden bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Deze privacyverklaring is het laatst bijgewerkt op 20 juli 2018.

